

**«Утверждаю»**  
Генеральный директор  
ООО «Электронный экспресс»

\_\_\_\_\_  
« 01 » сентября 2020 г. Пауков А.А.

М.П.

**Регламент**  
**Защищенного документооборота**

**Москва, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>4</b>
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
СТАТУС РЕГЛАМЕНТА	5
ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ	5
УСЛУГИ ОБЩЕСТВА	5
<b>ГЛАВА 2. РЕГЛАМЕНТ ЗАЩИЩЕННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА</b>	<b>6</b>
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ	6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	6
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	7
РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	8
СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЦУС ЭКСПРЕСС КОННЕКТ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	8
СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛЮЧЕЙ	9
ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ	10
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	10
ТИПЫ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ	10
<b>ГЛАВА 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ</b>	<b>11</b>
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	11
КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ	11
ОБЩЕСТВО ОБЯЗУЕТСЯ	11
Приложение № 1	12
Приложение № 2	13
Приложение № 3	14
Приложение № 4	15
Приложение № 5	16
Приложение № 6	17
Приложение № 7	18
Приложение № 8	19
Приложение № 9	20
Приложение № 10	21

Приложение № 11	22
Приложение № 12	23
Приложение № 13	24
Приложение № 14	25
Таблица №1: Состав ПО и услуг сервиса «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ»	26

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Электронный экспресс» (Далее – Общество) зарегистрировано на территории Российской Федерации в городе Москве. Свидетельство о регистрации серия 77 № 010428831, выдано 15.05.2009 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г.Москве.

Общество в качестве профессионального участника рынка услуг по изготовлению и выдаче сертификатов открытых ключей осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации на основании следующей лицензии:

- Лицензии ФСБ ЛСЗ № 0010530 Рег.№ 13681Н от 03 июля 2014г. на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)"

Реквизиты Общества:

ООО «Электронный экспресс»:

**Юридический адрес:** 119991, г. Москва, Ленинские горы, д.1, стр. 77

**Фактический адрес:** 119991, г. Москва, Ленинские горы, д.1, стр. 77

**Контактные телефоны, факс, адрес электронной почты:**

тел./факс: (495) 647-98-99; e-mail: [uc@garant.ru](mailto:uc@garant.ru), [www.garantexpress.ru](http://www.garantexpress.ru)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Общество – ООО «Электронный экспресс», оказывающее услуги по изготовлению и выдаче сертификатов открытых ключей.

1.2. Клиент - юридическое или физическое лицо, заключившее с Обществом Клиентский договор.

1.3. Экспресс Коннект — услуга по предоставлению защищенного удаленного доступа к информационным ресурсам Клиента.

1.4. ЦУС Экспресс Коннект — подразделение Общества - Центр управления сертификатами для услуги защищенного удаленного доступа Экспресс Коннект

1.5. Сайт Общества - сайт в сети Интернет ([www.garantexpress.ru](http://www.garantexpress.ru)), на котором Общество размещает информацию об услугах, в том числе информацию об изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих Ценовых предложениях и иную информацию.

1.6. Ценовые предложения – информация о стоимостях лицензий и услуг определяемых Обществом.

1.7. Администратор ЦУС Экспресс Коннект – ответственный сотрудник ЦУС Экспресс Коннект, наделенный ЦУС Экспресс Коннект полномочиями по осуществлению действий по изготовлению и управлению сертификатами открытых ключей в ЦУС Экспресс Коннект.

1.8. Владелец сертификата открытого ключа – физическое лицо, на имя которого ЦУС Экспресс Коннект выдан сертификат открытого ключа и которое владеет соответствующим закрытым ключом.

1.9. Закрытый ключ – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата открытого ключа и предназначенная для шифрования и расшифрования данных. Закрытый ключ действует на определенный момент времени (действующий закрытый ключ) если:

- наступил момент времени начала действия закрытого ключа;
- срок действия закрытого ключа не истек;
- сертификат открытого ключа, соответствующий данному закрытому ключу, действует на указанный момент времени.

1.10. Маркер временного доступа – идентификатор (десятичное число), представляющиеся Пользователю ЦУС Экспресс Коннект для формирования и предоставления в ЦУС Экспресс Коннект заявления на изготовление сертификата открытого ключа посредством Web-интерфейса.

1.11. Открытый ключ - уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу, предназначенная для расшифровки данных и шифрования данных.

1.12. Пользователь ЦУС Экспресс Коннект – физическое лицо (в случае подписания Клиентского договора юридического лица – уполномоченный представитель юридического лица), являющееся владельцем сертификата открытого ключа, изданного ЦУС Экспресс Коннект.

1.13. Сертификат открытого ключа - электронный документ с электронной подписью уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект, структура которого определяется настоящим Регламентом и который изготавливается ЦУС Экспресс Коннект для подтверждения идентификации владельца сертификата открытого ключа, обеспечения его аутентификации и шифрования данных. Сертификат открытого ключа действует на определенный момент времени (действующий сертификат) если:

- наступил момент времени начала действия сертификата открытого ключа;
- срок действия сертификата открытого ключа не истек;
- сертификат открытого ключа не аннулирован (отозван) и действие его не приостановлено.

Сертификат открытого ключа не предназначен для целей электронной подписи электронных документов в рамках

определений и требований 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.14. Сканирование бумажного документа - создание электронного образа бумажного документа с помощью специальных средств, обеспечивающих преобразование изображения на бумажном носителе в цифровую форму. Результатом сканирования бумажного документа является файл, содержащий графическое изображение данного бумажного документа.

1.15. Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) – средство вычислительной техники – СКЗИ «КриптоПро CSP», осуществляющее криптографические преобразования информации для обеспечения ее безопасности. ЦУС Экспресс Коннект осуществляет формирование закрытых ключей и изготовление сертификатов открытых ключей с использованием СКЗИ «КриптоПро CSP».

1.16. ЦУС Экспресс Коннект осуществляет выполнение следующих целевых функций:

- изготавливает сертификаты открытых ключей;
- создает закрытые ключи с гарантией сохранения их в тайне;
- приостанавливает и возобновляет действие сертификатов открытых ключей, а также аннулирует их;
- проверяет уникальность открытых ключей;
- выдает сертификаты открытых ключей с информацией об их действии.

Уполномоченное лицо ЦУС Экспресс Коннект – физическое лицо, являющееся сотрудником ЦУС Экспресс Коннект и наделенное полномочиями по заверению сертификатов открытых ключей и списков отозванных сертификатов.

1.17. Список отозванных сертификатов (СОС) – электронный документ с электронной цифровой подписью Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект, включающий в себя список серийных номеров сертификатов открытых ключей, которые на определенный момент времени были аннулированы (отозваны), или действие которых было приостановлено.

1.18. Public Key Cryptography Standards (PKCS) – стандарты криптографии с открытым ключом, разработанные компанией RSA Security; Удостоверяющий центр осуществляет свою работу в соответствии со следующими стандартами PKCS:

- PKCS#7 – стандарт, определяющий формат и синтаксис криптографических сообщений; Удостоверяющий центр использует описанный в PKCS#7 тип данных PKCS#7 Signed – подписанные данные;
- PKCS#10 – стандарт, определяющий формат и синтаксис запроса на сертификат ключа подписи.

## 2. СТАТУС РЕГЛАМЕНТА

2.1. Настоящий Регламент определяет условия, на которых Общество оказывает юридическим и физическим лицам услуги по выдаче сертификата открытого ключа для услуги Экспресс Коннект.

2.2. Настоящий Регламент является Приложением № 1 к Клиентскому договору.

2.3. Подписание Клиентом Клиентского договора означает, что Клиент с условиями Регламента ознакомлен, принимает их и обязуется выполнять в полном объеме.

2.4. Предусмотренные настоящим Регламентом услуги оказываются при условии их оплаты Клиентом и наличия у Клиента программного обеспечения, совместимого с программно-аппаратными средствами Общества.

2.5. Услуги оказываются в соответствии с заявлением Клиента.

2.6. Не чаще чем 2 (Два) раза в месяц Общество имеет право приостановить оказание услуг на срок не более 1 (Одних) суток для проведения профилактических работ. При этом Общество публикует на сайте Общества соответствующее объявление с указанием даты проведения профилактических работ, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до указанной даты.

2.7. Данный Регламент не предусматривает выпуск сертификатов открытых ключей для целей определенных 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## 3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ

3.1. Общество утверждает Регламент Приказом Генерального директора Общества, заверяет печатью и подписью Генерального директора Общества, хранит в офисе Общества. Действующий Регламент Общество публикует на сайте — <https://www.garant.ru/reg/reglament-cus-ek.pdf>.

3.2. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Регламент.

3.2.1. Изменения и/или дополнения, вносимые Обществом в настоящий Регламент в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

3.2.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Обществом в настоящий Регламент, вступают в силу после опубликования на сайте Общества, с даты, указанной Обществом.

3.3. Клиент не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращается на сайт Общества с целью ознакомления с действующей редакцией Регламента.

3.4. В случае несогласия Клиента с действующей редакцией Регламента Клиентский договор может быть расторгнут по инициативе Клиента.

## 4. УСЛУГИ ОБЩЕСТВА

4.1. Вознаграждение за услуги.

Деятельность по оказанию услуг осуществляется на платной основе.

Стоимость услуг определяется «Ценовыми предложениями», действующими на момент оказания услуг по Клиентскому договору и размещенными на сайте Общества.

Оплата осуществляется в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## ГЛАВА 2. РЕГЛАМЕНТ ЗАЩИЩЕННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Перечень услуг

- 1.1.1. Изготовление сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект в электронной форме.
- 1.1.2. Изготовление бумажных документов, содержащих сведения сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект.
- 1.1.3. Аннулирование, приостановление и возобновление действия сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект.
- 1.1.4. Предоставление сведений об аннулированных и приостановленных сертификатах открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект.
- 1.2. Вознаграждение за услуги
- 1.2.1. В стоимость услуг входит перевыпуск сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект в случае компрометации закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект.
- 1.2.2. В стоимость услуг входят аннулирование, приостановление/возобновление действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

#### 2.1. Общество предоставляет Клиенту по его требованию:

- 2.1.1. Копию Лицензии ФСБ ЛСЗ № 0010530 Рег.№ 13681Н от 03 июля 2014г. на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)".
- 2.1.2. Копию Сертификата соответствия на СКЗИ КриптоПро CSP (версия 4.0).
- 2.1.3. Копию Сертификата соответствия на СКЗИ КриптоПро CSP (версия 5.0).
- 2.1.4. Копию Сертификата соответствия на СКЗИ "КриптоПро NGate" версии 1.0.
- 2.2. Общество вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие следующую информацию:
  - 2.2.1. Для юридических лиц;
  - 2.2.2. Учредительные документы;
  - 2.2.3. Свидетельство о регистрации юридического лица в едином реестре юридических лиц;
  - 2.2.4. Выписку из ЕГРЮЛ;
  - 2.2.5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
  - 2.2.6. Надлежащим образом оформленные доверенности, подтверждающие право заявителя действовать от имени третьих лиц.
  - 2.2.7. Основной документ удостоверяющий личность заявителя;
  - 2.2.8. Заверенные копии документов, удостоверяющие личность владельцев сертификата открытого ключа;
  - 2.2.9. Другие документы.
  - 2.2.10. Для физических лиц;
  - 2.2.11. Основной документ удостоверяющий личность;

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Получить Список отозванных сертификатов, изготовленный ЦУС Экспресс Коннект.
- 3.1.2. Применять Список отозванных сертификатов, изготовленный ЦУС Экспресс Коннект, для проверки статуса сертификатов открытых ключей, изготовленных ЦУС Экспресс Коннект.
- 3.1.3. Получить сертификат открытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект.
- 3.1.4. Применять сертификат открытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект для проверки сертификатов открытых ключей, изготовленных ЦУС Экспресс Коннект.
- 3.1.5. Применять сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект для получения услуги Экспресс Коннект - защищенного удаленного доступа к своим информационным ресурсам.
- 3.1.6. Обратиться в ЦУС Экспресс Коннект для аннулирования, приостановления/возобновления действия принадлежащего ему сертификата открытого ключа в течение срока действия этого сертификата.
- 3.2. Общество имеет право:
  - 3.2.1. Отказать в изготовлении сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект в случае ненадлежащего оформления заявления на изготовление сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект или не предоставления полного комплекта документов, необходимых для изготовления сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.
  - 3.2.2. Отказать в изготовлении сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект в случае, если использованное Пользователем ЦУС Экспресс Коннект для формирования закрытого ключа и запроса на

сертификат открытого ключа средство электронной подписи не является КриптоПро CSP версии 4.0 и выше, имеющее действующий сертификат соответствия ФСБ РФ.

3.2.3. Отказать в аннулировании, приостановлении/возобновлении действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект в случае ненадлежащего оформления заявления.

3.2.4. Аннулировать сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект в случае получения ЦУС Экспресс Коннект информации о невозможности дальнейшего использования сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

3.2.5. Аннулировать сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект в случае получения ЦУС Экспресс Коннект информации об изменении данных Пользователя ЦУС Экспресс Коннект, включенных в сертификат.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Извещать ЦУС Экспресс Коннект об изменениях в документах, на основании которых был зарегистрирован Пользователь ЦУС Экспресс Коннект и изготовлен его сертификат открытого ключа, а также предоставить их в ЦУС Экспресс Коннект в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента регистрации изменений. Предоставить в ЦУС Экспресс Коннект заявление об аннулировании сертификата открытого ключа, содержащего устаревшие данные.

3.4. Пользователь ЦУС Экспресс Коннект — владелец сертификата открытого ключа обязан:

3.4.1. Хранить в тайне закрытый ключ, принимать все возможные меры для предотвращения нарушения его конфиденциальности.

3.4.2. Хранить в тайне маркер временного доступа и другую информацию для аутентификации, полученную в ЦУС Экспресс Коннект.

3.4.3. Выполнять все требования по обеспечению безопасности применения СКЗИ.

3.4.4. Немедленно обратиться в ЦУС Экспресс Коннект с заявлением на аннулирование сертификата открытого ключа в случае нарушения конфиденциальности закрытого ключа.

3.4.5. Использовать сертификат открытого ключа и соответствующий ему закрытый ключ исключительно в рамках услуги Экспресс Коннект.

3.4.6. Перед уничтожением закрытого ключа обеспечить расшифрование всех электронных документов, которые были зашифрованы с использованием соответствующего сертификата открытого ключа.

3.4.7. Своевременно предоставлять в ЦУС Экспресс Коннект копии документов на бумажном носителе с собственноручной подписью, предусмотренные настоящим Регламентом. Не предоставление документов является основанием для аннулирования или приостановления действия сертификата открытого ключа ЦУС Экспресс Коннект.

3.5. Общество обязано:

3.5.1. Использовать закрытый ключ Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект только для выпуска сертификатов открытого ключа Пользователей ЦУС Экспресс Коннект и Списков отозванных сертификатов только для целей предусмотренных данным Регламентом.

3.5.2. Принять меры по защите закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект от несанкционированного доступа.

3.5.3. Организовать свою работу по GMT (Greenwich Mean Time, Среднее Время по Гринвичскому Меридиану) с учетом часового пояса города Москва и синхронизировать по времени все свои программные и технические средства обеспечения деятельности.

3.5.4. Обеспечить изготовление сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект в соответствии с порядком, определенным данным Регламентом.

3.5.5. Обеспечить уникальность серийных номеров изготавливаемых сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект.

3.5.6. Аннулировать сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект по заявлению на аннулирование, поступившего от его владельца, в соответствии с порядком, определенным в Регламенте.

3.5.7. Приостановить действие сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект по заявлению на приостановление действия, поступившего от его владельца, в соответствии с порядком, определенным в Регламенте.

3.5.8. Возобновить действие сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект по заявлению на возобновление действия, поступившего от его владельца, в соответствии с порядком, определенным в Регламенте.

3.5.9. Публиковать актуальный Список отозванных сертификатов по адресу::

- <http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl>
- <http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl>

Период действия Списка отозванных сертификатов составляет 24 часа. Период планового обновления Списка отозванных сертификатов составляет 12 часов.

3.5.10. В случае аннулирования сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект или приостановления/возобновления действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект публиковать новый Список отозванных сертификатов по адресам:

- <http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl>
- <http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl>

3.5.11. Предоставлять Пользователям ЦУС Экспресс Коннект сертификат открытого ключа Уполномоченного лица в электронной форме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая

Сторона.

4.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной Регламента своих обязательств.

4.3. Общество не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях:

4.3.1. если Общество обоснованно полагалось на сведения, указанные в заявлении Клиента;

4.3.2. подделки, подлога либо иного искажения Клиентом либо третьими лицами информации, содержащейся в заявлении либо иных документах, предоставленных одной стороне от имени другой стороны.

4.4. Ответственность Сторон, не урегулированная положениями Клиентского договора и Регламента, регулируется законодательством Российской Федерации.

4.5. Общество не несет ответственности за компрометацию маркера временного доступа и не возмещает ущерб, причиненный данными обстоятельствами.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Клиент и Общество, подписавшие Клиентский договор.

5.2. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящим Регламентом, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны должны принять все необходимые меры для того, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их, прежде всего, в досудебном порядке.

5.4. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение тридцати календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ с указанием оснований отказа.

5.5. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из Регламента или в связи с ним, в том числе касающиеся его действия, исполнения, изменения, прекращения или действительности, и по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЦУС ЭКСПРЕСС КОННЕКТ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1. Сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

Сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект выпускается исключительно для получения услуги Экспресс Коннект.

В сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект включаются идентификаторы в расширения сертификата Certificate Policies и Extended Key Usage. Расширение Extended Key Usage содержит только ограничение на возможность аутентификации по протоколу TLS.

6.2. Структура сертификатов открытых ключей и Списка отозванных сертификатов.

ЦУС Экспресс Коннект изготавливает сертификаты открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект в электронной форме формата X.509 версии 3 и Списки отозванных сертификатов (СОС) в электронной форме формата X.509 версии 2.

Структура сертификата открытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект приведена в Приложении №11.

Структура сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект приведена в Приложениях №12, 13.

Структура Списка отозванных сертификатов приведена в Приложении №14.

6.3. Получение сертификата открытого ключа при личном обращении Клиента в ЦУС Экспресс Коннект.

Клиент оплачивает счет на услуги.

Клиент лично или через своего представителя (при предоставлении доверенности) предоставляет в ЦУС Экспресс Коннект все необходимые документы.

Клиент подписывает с Обществом Клиентский договор.

Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект проверяет предъявленные документы и при принятии положительного решения о регистрации, выполняет регистрацию Пользователя ЦУС Экспресс Коннект;

Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект формирует для зарегистрированного Пользователя ЦУС Экспресс Коннект специальный код — маркер временного доступа, который будет использован для обращения на страницу формирования закрытого ключа и запроса на сертификат открытого ключа.

Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект (или Пользователь ЦУС Экспресс Коннект самостоятельно), используя маркер временного доступа, формирует закрытый ключ на сертифицированный защищенный носитель и направляет запрос на сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

По факту изготовления сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект записывается на сертифицированный защищенный носитель.

Сохраненные на сертифицированном защищенном носителе закрытый ключ и сертификат открытого ключа передаются Пользователю ЦУС Экспресс Коннект.

Все бумажные документы, заверенные собственноручной подписью Клиента и владельца сертификата передаются на архивное хранение.

**Внимание!** Маркер временного доступа является конфиденциальной информацией и должен быть передан только соответствующему Пользователю ЦУС Экспресс Коннект, с соблюдением режима

конфиденциальности.

Маркер временного доступа на бумажном носителе может быть передан Пользователю ЦУС для возможности самостоятельного формирования закрытого ключа и запроса на сертификат открытого ключа.

**Примечание 1:** Срок действия маркера временного доступа – 5 (пять) календарных дней. Если Пользователь ЦУС Экспресс Коннект не успел в течение этого срока получить сертификат открытого ключа, то он должен повторно обратиться в Центр Регистрации для получения нового маркера временного доступа.

6.4. Получение сертификата открытого ключа при удаленном взаимодействии Клиента с ЦУС Экспресс Коннект. Клиент оплачивает счет на услуги.

Клиент оформляет все необходимые документы.

Клиент подписывает с Обществом Клиентский договор.

Клиент делает скан копии необходимых документов и направляет их в ЦУС Экспресс Коннект;

Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект проверяет присланные Клиентом скан копии документов и при принятии положительного решения о регистрации, выполняет регистрацию Пользователя ЦУС Экспресс Коннект;

Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект формирует для зарегистрированного Пользователя ЦУС Экспресс Коннект специальный код — маркер временного доступа, который будет использован для обращения на страницу формирования закрытого ключа и запроса на сертификат открытого ключа.

Если Клиент оплатил также услугу записи закрытого ключа и сертификата открытого ключа на сертифицированный ключевой носитель, поставляемый обществом, Сотрудник ЦУС Экспресс Коннект, используя маркер временного доступа, формирует закрытый ключ на сертифицированный защищенный носитель и направляет запрос на сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

По факту изготовления сертификат открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект записывается на сертифицированный защищенный носитель.

Сохраненные на сертифицированном защищенном носителе закрытый ключ и сертификат отправляются Пользователю ЦУС Экспресс Коннект по Специальной связи почтой.

Клиент отправляет в ЦУС Экспресс Коннект оригиналы всех оформленных документов обычной почтой.

Все бумажные документы, заверенные собственноручной подписью Клиента и владельца сертификата передаются на архивное хранение.

6.5. Аннулирование, приостановление/возобновление действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

Для аннулирования или приостановления/возобновления действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект Клиент подает письменное заявление на требуемое действие в ЦУС Экспресс Коннект лично, либо по электронной почте в виде скан копии заявления.

Заявление на выполнение действий с сертификатом открытого ключа заверяется собственноручной подписью Пользователя ЦУС Экспресс Коннект — владельца сертификата и Клиентом (если Клиент является юридическим лицом) или его уполномоченным представителем (при наличии соответствующей доверенности).

Форма заявления на аннулирование, приостановление/возобновление действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект приведены в Приложениях № 5, 6, 7, 8, 9, 10 настоящего Регламента.

Минимальный срок приостановления действия сертификата открытого ключа составляет пятнадцать дней. Возобновление действия сертификата открытого ключа может быть осуществлено только в период времени, на который действие сертификата было приостановлено.

После выполнения запрошенного действия с сертификатом открытого ключа будет выпущен и опубликован новый Список аннулированных (отозванных) сертификатов.

Период действия списков отозванных сертификатов составляет 24 часа. Период планового обновления Списков отозванных сертификатов составляет 12 часов.

- Адреса публикации Списков аннулированных (отозванных) сертификатов: <http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl>
- <http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl>

Публикация в сети Интернет актуальных списков аннулированных (отозванных) сертификатов обеспечивает любому лицу безвозмездный доступ к данной информации.

Временем выполнения запрошенного действия с сертификатом открытого ключа признается время публикации нового Списка аннулированных (отозванных) сертификатов.

Выполнение запрошенных действий с сертификатом открытого ключа производится в течение 30 минут после обращения Клиента с соответствующим заявлением.

## 7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛЮЧЕЙ

7.1. Сроки действия закрытых ключей Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект.

Срок действия закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект составляет 3 (три) года.

Срок действия закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект для изготовления сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект не превышает 1 (один) год и 3 (три) месяца. Остальное время действия закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект можно использовать только для выпуска Списков аннулированных (отозванных) сертификатов.

Начало периода действия закрытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект исчисляется с даты ввода данного ключа и соответствующего сертификата в эксплуатацию.

Срок действия сертификата открытого ключа Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект составляет 15 (пятнадцать) лет.

7.2. Сроки действия закрытых ключей Пользователей УЦ.

Срок действия ключа электронной подписи Пользователя ЦУС Экспресс Коннект составляет 1 (один) год.

Начало периода действия закрытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект исчисляется с даты и времени начала действия соответствующего сертификата открытого ключа.

Срок действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект составляет 1 (один) год.

## 8. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

### 8.1. Хранение сертификатов открытых ключей в электронном виде

Хранение сертификатов открытых ключей Пользователей ЦУС Экспресс Коннект в электронном виде осуществляется в течение всего срока его деятельности ЦУС Экспресс Коннект.

### 8.2. Архивное хранение

Архивное хранение всех документов осуществляет Общество.

Перечень документов, подлежащих отправке в Общество и архивному хранению в Обществе:

- заявления Клиентов на регистрацию и изготовление сертификата открытого ключа;
- копии выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- заявления на аннулирование (отзыв) сертификатов;
- заявления на приостановление действия сертификатов;
- заявления на возобновление действия сертификатов;
- согласие на обработку персональных данных;
- доверенности.

Документы, подлежащие архивному хранению, являются документами временного хранения. Срок хранения бумажных архивных документов – 5 лет после окончания срока действия сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 9.1. Конфиденциальность. Типы конфиденциальной информации

9.1.1. Закрытый ключ Пользователя ЦУС Экспресс Коннект является конфиденциальной информацией.

9.1.2. Закрытый ключ Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект является конфиденциальной информацией.

9.1.3. Маркер временного доступа является конфиденциальной информацией.

## 10. ТИПЫ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ

10.1. Информация, не являющаяся конфиденциальной, считается открытой.

10.2. Информация, содержащаяся в Регламенте, не является конфиденциальной.

10.3. Информация, включаемая в сертификат открытого ключа Пользователей ЦУС Экспресс Коннект и Списки аннулированных (отозванных) сертификатов, издаваемых ЦУС Экспресс Коннект, не является конфиденциальной и признается Сторонами общедоступной информацией.

10.4. Открытая информация может публиковаться по решению ЦУС Экспресс Коннект.

10.5. Место, способ и время публикации открытой информации определяется ЦУС Экспресс Коннект.

10.6. Исключительные полномочия ЦУС Экспресс Коннект.

ЦУС Экспресс Коннект имеет право раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.7. Прекращение оказания ЦУС Экспресс Коннект.

Прекращение оказания услуг ЦУС Экспресс Коннект может быть произведено в порядке, установленном Клиентским договором или законодательством Российской Федерации.

### ГЛАВА 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

#### 1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

1.1. Техническая поддержка по «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 часов по московскому времени. Гарантированное время реагирования (SLA) на обращения Клиента в рамках технической поддержки по «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» приведено в Таблице №1.

#### 2. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

2.1. Заполнить Анкету сбора сведений о Клиенте сервиса «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» по предоставленной Клиенту Обществом Веб-ссылке. Сведения, предоставляемые Клиентом в Анкете, должны быть достоверными.

2.2. Подготовить аппаратную платформу (компьютер или сервер) для установки VPN-шлюза в соответствии (не ниже) со следующими системными требованиями (при развертывании «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» на аппаратной платформе Клиента):

№	КОМПОНЕНТ АППАРАТНОЙ ПЛАТФОРМЫ КЛИЕНТА	ТРЕБОВАНИЯ К КОМПОНЕНТУ АППАРАТНОЙ ПЛАТФОРМЫ КЛИЕНТА
1	Процессор (CPU)	Не менее 4 физических ядер (или 2 ядра/4 потока) с частотой не менее 3 ГГц и поддержкой инструкций виртуализации (VT-X/AMD-V)
2	Оперативная память (RAM)	Не менее 2 Гб оперативной памяти
3	Сетевые интерфейсы	Не менее 2 сетевых интерфейсов Ethernet с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с
4	Интерфейсы ввода-вывода	Клавиатура, мышь, монитор, не менее одного USB-порта версии не ниже 2.0

Подготовить аппаратную платформу (компьютер или сервер) для записи установочного образа на USB-носитель в соответствии (не ниже) со следующими требованиями (при развертывании «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» на аппаратной платформе Клиента):

- установленная операционная система не ниже Windows 7 любой редакции;
- права локального администратора на компьютере;
- не менее одного USB порта версии не ниже USB 2.0;
- чистый USB-накопитель объемом не менее 8 Гбайт.

2.3. Обеспечить удаленный доступ к межсетевому экрану Клиента, либо самостоятельно выполнить на межсетевом экране Клиента рекомендованные специалистами Общества операции, необходимые для корректной работы внедренного VPN-шлюза (при развертывании «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» без услуг по внедрению и поддержке межсетевого экрана на базе pfSense CE).

2.4. Выполнить рекомендуемые специалистами Общества действия по настройке и конфигурированию компьютеров сотрудников и серверов Клиента (при развертывании «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» с услугой внедрения и поддержки безопасного DNS-сервера/безопасного прокси-сервера).

2.5. По требованию сотрудников Общества предоставить удаленный доступ к настроенному рабочему месту, имеющему сетевой доступ к установленному VPN-шлюзу.

2.6. Исполнять общие рекомендации сотрудников Общества, связанные с эксплуатацией VPN-шлюза и обеспечением безопасности VPN-шлюза, рабочих мест сотрудников Клиента, ключевой и парольной информации сотрудников клиента, использующейся для доступа к VPN-шлюзу.

2.7. Формировать обращения в Службу технической поддержки только по предоставленной Обществом Веб-ссылке с заполнением всех требуемых полей формы обращения.

#### 3. ОБЩЕСТВО ОБЯЗУЕТСЯ

3.1. Предоставить доступ к сервисам по предоставленной Клиентом электронной почте указанной в форме запроса.

**Список документов необходимых Пользователю  
для регистрации в ЦУС Экспресс Коннект  
и получения сертификата открытого ключа.**

Все данные, вносимые в сертификат открытого ключа, должны быть подтверждены следующими документами, заверенными руководителем и печатью организации (если заверение производится на основании доверенности, то необходимо предоставить заверенную копию этой доверенности).

**Для юридических лиц:**

1. Заявление на регистрацию Пользователя и изготовление сертификата открытого ключа и согласие на обработку персональных данных.
2. Доверенность, выдаваемая представителю владельца сертификата (в случае если сертификат получает представитель владельца сертификата).

**Для физических лиц:**

1. Заявление на регистрацию Пользователя и изготовление сертификата открытого ключа и согласие на обработку персональных данных.



Для физических лиц

**Заявление**  
**на регистрацию Пользователя ЦУС Экспресс Коннект и изготовление сертификата открытого ключа.**

Я, \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)  
 паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)  
 прошу зарегистрировать меня в ЦУС Экспресс Коннект, наделить полномочиями Пользователя ЦУС Экспресс Коннект, установленные Регламентом и выдать маркер временного доступа и/или изготовить закрытый ключ и выпустить сертификат открытого ключа в соответствии с указанными в настоящем заявлении данными и ограничениями:

(CN) Фамилия, Имя, Отчество	
(L) Город	
(S) Субъект Федерации	
(C) Страна	RU
(E) Адрес электронной почты	

Используемое средство электронной подписи	
---	--

**Ограничения сертификата:**

Только для использования услуги Экспресс Коннект

Владелец сертификата

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

Для юридических лиц.

\_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму)

Город \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.  
0 \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_ (сокращенное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму)  
в лице \_\_\_\_\_ (должность лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица)

---

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
настоящей доверенностью уполномочивает \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество доверенного лица)  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

---

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)

- Предоставить в ЦУС Экспресс Коннект документы, необходимые для изготовления сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект - полномочного представителя, подписать Заявление на регистрацию Пользователя и изготовление сертификата и бумажный документ с информацией из сертификата

---

\_\_\_\_\_ (сокращенное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму)

- Наделить полномочиями Пользователя ЦУС Экспресс Коннект, установленные Регламентом, выдать маркер временного доступа и/или изготовить закрытый ключ и выпустить сертификат открытого ключа в соответствии с указанными в заявлении данными и ограничениями

---

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество владельца сертификата)

Настоящая доверенность действительна по \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Доверенность выдана без права передоверия.

Подпись уполномоченного представителя \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ Ф. И.О. \_\_\_\_\_

подтверждаю \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_ (должность руководителя, название организации) \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф. И.О. \_\_\_\_\_

М.П.

Для юридических лиц

**Заявление  
на аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа  
Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.**

	(полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)
в лице	(должность руководителя или уполномоченного сотрудника)
	(фамилия, имя, отчество)
действующего на основании	просит аннулировать (отозвать) сертификат:
	(серийный номер сертификата)
выданный на имя	(Ф.И.О владельца сертификата)
в связи с	

(причина аннулирования (отзыва) сертификата: компрометация ключа электронной подписи, прекращение работы и т.д.).

Владелец сертификата

	подпись	Ф.И.О.
	«        »	202    года.
	_____	0    _____

Руководитель (должность)	подпись	Ф.И.О.
	М.П.	202    года.
	«        »	0    _____

Для физических лиц

**Заявление  
на аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа  
Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.**

Я,

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
 паспорт № \_\_\_\_\_ выд « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Года  
 серии \_\_\_\_\_ ан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)  
 прошу аннулировать (отозвать) сертификат

\_\_\_\_\_ (серийный номер сертификата)  
 выданный на имя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О владельца сертификат)  
 в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (причина аннулирования (отзыва) сертификат: компрометация ключа электронной подписи, прекращение работы и т.д.).

Владелец сертификат \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (заполняется уполномоченным лицом Центра Регистрации)

Данное Заявление на аннулирование (отзыв) сертификата зарегистрировано,

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О владельца сертификата)  
 личность идентифицирована, сведения, указанные в Заявлении проверены.

\_\_\_\_\_ (название организации — Центра Регистрации)  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года.

Уполномоченное лицо Центра Регистрации \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.



Для физических лиц

**Заявление  
на приостановление действия сертификата открытого ключа  
Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.**

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
 паспорт № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
 серии \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)  
 прошу приостановить действие сертификата:  
 \_\_\_\_\_ (серийный номер сертификата)  
 выданный на имя \_\_\_\_\_ (Ф.И.О владельца сертификата)  
 в связи с \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (причина приостановления действия сертификата)  
 Период приостановления: \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включительно  
 с \_\_\_\_\_ (дата начала приостановления) \_\_\_\_\_ (дата окончания приостановления)

Владелец сертификата \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
 \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ года.  
 \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Для юридических лиц

**Заявление  
на возобновление действия сертификата открытого ключа  
Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.**

	(полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)
в лице	(должность руководителя или уполномоченного сотрудника)
	(фамилия, имя, отчество)
действующего на основании	
просит возобновить действие сертификата:	
	(серийный номер сертификата)
выданный на имя	(Ф.И.О владельца сертификата)

Владелец сертификата

	подпись	Ф.И.О.
	«        »	202    года.
	_____	0    _____

Руководитель (должность)

	подпись	Ф.И.О.
	М.П.	
	«        »	2020    года.
	_____	_____

Для физических лиц

**Заявление  
на возобновление действия сертификата открытого ключа  
Пользователя ЦУС Экспресс Коннект.**

Я, \_\_\_\_\_  
 паспорт № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
 серии \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)  
 прошу возобновить действие сертификата:

\_\_\_\_\_ (серийный номер сертификата)  
 выданный на имя \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (Ф.И.О владельца сертификата)

Владелец сертификата \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
 \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ года.  
 \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

**Структура сертификата открытого ключа  
Уполномоченного лица ЦУС Экспресс Коннект.**

Название	Описание	Содержание
<b>Базовые поля сертификата</b>		
Version	Версия	V3
Serial Number	Серийный номер	Уникальный серийный номер сертификата
Signature Algorithm	Алгоритм подписи	ГОСТ Р 34.11/34.10-2012 256 бит
Issuer	Издатель сертификата	CN = УЦ ГАРАНТ O = ООО "Электронный экспресс" OU = Удостоверяющий центр L = г. Москва S = г. Москва C = RU E = uc@garant.ru
Validity Period	Срок действия сертификата	Действителен с (notBefore): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT Действителен по(notAfter): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT
Subject	Владелец сертификата	CN = УЦ ГАРАНТ O = ООО "Электронный экспресс" OU = Удостоверяющий центр L = г. Москва S = г. Москва C = RU E = uc@garant.ru
Public Key	Открытый ключ	Открытый ключ (алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012)
Issuer Signature Algorithm	Алгоритм подписи издателя сертификата	ГОСТ Р 34.11/34.10-2012 256 бит
Issuer Sign	ЭП издателя сертификата	Подпись издателя в соответствии с ГОСТ Р 34.11/34.10-2012 256 бит
<b>Дополнения сертификата</b>		
Subject Key Identifier	Идентификатор ключа владельца сертификата	Идентификатор ключа Удостоверяющего центра
BasicConstraints (critical)	Основные ограничения	SubjectType (Тип владельца сертификата) =ЦС Path Length Constraint (Ограничение на длину пути –ограничивает количество уровней иерархии при создании подчиненных Удостоверяющих центров)= Отсутствует
CA Version	Версия ЦС.	Версия сертификата Удостоверяющего центра
<b>Расширения сертификата</b>		
Key Usage	Использование ключа	Цифровая подпись, Подписывание сертификатов, Автономное подписание списка отзыва (CRL), Подписывание списка отзыва (CRL)
Subject Key Identifier	Идентификатор ключа владельца сертификата	Идентификатор ключа владельца сертификата.
Authority Key Identifier	Идентификатор ключа издателя сертификата	Идентификатор ключа Уполномоченного лица Удостоверяющего центра, на котором подписан данный сертификат.
Authority Information Access (AIA)	Адрес УЦ ГАРАНТ	<a href="http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer">http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer</a>

**Структура сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект  
- юридического лица.**

Название	Описание	Содержание
<b>Базовые поля сертификата</b>		
Version	Версия	V3
Serial Number	Серийный номер	Уникальный серийный номер сертификата
Signature Algorithm	Алгоритм подписи	ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
Issuer	Издатель сертификата	CN = УЦ ГАРАНТ O = ООО "Электронный экспресс" OU = Удостоверяющий центр L = г. Москва S = г. Москва C = RU E = uc@garant.ru
Validity Period	Срок действия сертификата	Действителен с (notBefore): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT Действителен по(notAfter): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT
Subject	Владелец сертификата	CN = Фамилия, Имя, Отчество O = Наименование организации OU = Наименование подразделения L = Город S = Субъект Федерации C = Страна E = Адрес электронной почты
Public Key	Открытый ключ	Открытый ключ (ГОСТ Р 34.11-2012)
Issuer Signature Algorithm	Алгоритм подписи издателя сертификата	ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
Issuer Sign	ЭП издателя сертификата	Подпись издателя в соответствии с ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
<b>Расширения сертификата</b>		
Key Usage	Использование ключа	Неотрекаемость, Цифровая подпись, Шифрование ключей, Шифрование данных.
Extended Key Usage	Улучшенный ключ	OID=1.3.6.1.5.5.7.3.4 - защищенная электронная почта; OID=1.3.6.1.5.5.7.3.2 – проверка подлинности клиента; OID=1.2.643.2.2.34.6 – пользователь Центра Регистрации;
Certificate Policies	Политики сертификатов	Указываются идентификаторы, описывающие ограничения использования сертификата. Класс средств ЭП
SubjectSignNool (OID.1.2.643.100.111)	Наименование средства ЭП	КриптоПро CSP v.4.0
Subject Key Identifier	Идентификатор ключа владельца сертификата	Идентификатор ключа владельца сертификата.
Authority Key Identifier	Идентификатор ключа издателя сертификата	Идентификатор ключа Удостоверяющего центра, на котором подписан данный сертификат.
CRL Distribution Point (CDP)	Точка распространения списка отозванных сертификатов	<a href="http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl">http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl</a> <a href="http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl">http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl</a>
Authority Information Access (AIA)	Адрес сертификата УЦ ГАРАНТ	<a href="http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer">http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer</a>

**Структура сертификата открытого ключа Пользователя ЦУС Экспресс Коннект  
- физического лица.**

Название	Описание	Содержание
<b>Базовые поля сертификата</b>		
Version	Версия	V3
Serial Number	Серийный номер	Уникальный серийный номер сертификата
Signature Algorithm	Алгоритм подписи	ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
Issuer	Издатель сертификата	CN = УЦ ГАРАНТ O = ООО "Электронный экспресс" OU = Удостоверяющий центр L = г. Москва S = г. Москва C = RU E = uc@garant.ru
Validity Period	Срок действия сертификата	Действителен с (notBefore): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT Действителен по(notAfter): дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT
Subject	Владелец сертификата	CN = Фамилия, Имя, Отчество L = Город S = Субъект Федерации C = Страна E = Адрес электронной почты
Public Key	Открытый ключ	Открытый ключ (ГОСТ Р 34.11-2012)
Issuer Signature Algorithm	Алгоритм подписи издателя сертификата	ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
Issuer Sign	ЭП издателя сертификата	Подпись издателя в соответствии с ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
<b>Расширения сертификата</b>		
Key Usage	Использование ключа	Неотрекаемость, Цифровая подпись, Шифрование ключей, Шифрование данных.
Extended Key Usage	Улучшенный ключ	OID=1.3.6.1.5.5.7.3.4 - защищенная электронная почта; OID=1.3.6.1.5.5.7.3.2 – проверка подлинности клиента; OID=1.2.643.2.2.34.6 – пользователь Центра Регистрации;
Certificate Policies	Политики сертификатов	Указываются идентификаторы, описывающие ограничения использования сертификата. Класс средств ЭП
SubjectSignNool (OID.1.2.643.100.111)	Наименование средства ЭП	КриптоПро CSP v.4.0
Subject Key Identifier	Идентификатор ключа владельца сертификата	Идентификатор ключа владельца сертификата.
Authority Key Identifier	Идентификатор ключа издателя сертификата	Идентификатор ключа Удостоверяющего центра, на котором подписан данный сертификат.
CRL Distribution Point (CDP)	Точка распространения списка отозванных сертификатов	<a href="http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl">http://ca.garant.ru/cdp/garant8.crl</a> <a href="http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl">http://www.garantexpress.ru/cdp/garant8.crl</a>
Authority Information Access (AIA)	Адрес сертификата УЦ ГАРАНТ	<a href="http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer">http://ca.garant.ru/ca/garant8.cer</a>

## Структура Списка отозванных сертификатов

Название	Описание	Содержание
<b>Базовые поля списка отозванных сертификатов</b>		
Version	Версия	V2
Issuer	Издатель СОС	CN = УЦ ГАРАНТ O = ООО "Электронный экспресс" OU = Удостоверяющий центр L = г. Москва S = г. Москва C = RU E = uc@garant.ru
Effective date	Время издания СОС	дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT
Next update	Время, по которое действителен СОС	дд.мм.гггг чч:мм:сс GMT
Revoked Certificates	Список отозванных сертификатов	Последовательность элементов следующего вида <ul style="list-style-type: none"> <li>• Серийный номер сертификата (Serial Number)</li> <li>• Время обработки заявления на аннулирование (отзыв) или приостановление действия сертификата (Revokation Date)</li> <li>• Код причины отзыва сертификата (CRL Reason Code): <ul style="list-style-type: none"> <li>"0" Не указана</li> <li>"1" Компрометация ключа</li> <li>"2" Компрометация ЦС</li> <li>"3" Изменение принадлежности</li> <li>"4" Сертификат заменен</li> <li>"5" Прекращение работы</li> <li>"6" Приостановление действия</li> </ul> </li> </ul>
Signature algorithm	Алгоритм подписи	ГОСТ Р 34.11/34.10-2012
Issuer Sign	Подпись издателя СОС	Подпись издателя в соответствии с ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит
<b>Расширения списка отозванных сертификатов</b>		
Authority Key Identifier	Идентификатор ключа издателя	Идентификатор ключа Удостоверяющего центра, которым подписан СОС
CA Version	Версия сертификата издателя	Версия сертификата Удостоверяющего центра

**ТАБЛИЦА №1: СОСТАВ ПО И УСЛУГ СЕРВИСА «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ»**

ОПЦИЯ	ОПИСАНИЕ	ЭКСПРЕСС КОННЕКТ «БАЗОВЫЙ»	ЭКСПРЕСС КОННЕКТ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ»	ЭКСПРЕСС КОННЕКТ «ПРЕМИУМ»
Лицензия на ПО, обеспечивающее управление сертификатом электронной подписи для осуществления корпоративного документооборота	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Экспресс Коннект в выбранной конфигурации	Включено	Включено	Включено
Услуги по обеспечению защищенного документооборота при осуществлении корпоративного документооборота с сертификатом аутентификации	Выпуск сертификата аутентификации VPN-шлюза с установкой сертификата в VPN-шлюз	Включено <sup>1</sup>	Включено <sup>2</sup>	Включено <sup>2</sup>
	Изготовление установочного образа на основе собранных сведений о Клиенте сервиса «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» и консультационная помощь при установке VPN-шлюза на аппаратную платформу Клиента	Включено <sup>1</sup>	Включено <sup>2</sup>	Включено <sup>2</sup>
Услуги по обеспечению защищенного документооборота при осуществлении корпоративного документооборота с одним сертификатом	Выпуск сертификатов аутентификации пользователей (сотрудников) Клиента на физических носителях (Рутокен) сроком действия на 12 месяцев	Не предусмотрено	Не предусмотрено	До 5 пользователей (сотрудников)
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро NGate" версии 1.0 для 50 одновременных подключений (годовая)	КриптоПро NGate – высокопроизводительный VPN-шлюз на базе протокола TLS, который позволяет безопасно и быстро организовать защищённый доступ удалённых пользователей к корпоративным ресурсам через незащищённые сети, например, сеть Интернет	Не предусмотрено	Включено	Включено
Лицензия КриптоПро CSP (встроенная) без ограничений (на 12 мес., для 1 пользователя)	Криптопровайдер КриптоПро CSP: - Обеспечивает конфиденциальность и контроль целостности информации посредством ее шифрования и имитозащиты. - Обеспечивает аутентичность, конфиденциальность и имитозащиту соединения по протоколам <a href="#">TLS</a> , и <a href="#">IPsec</a> .	Не предусмотрено	Не предусмотрено	До 5 пользователей (сотрудников)
Физический ключевой носитель	Предоставление защищенного носителя с записью сертификата.	Не предусмотрено	Не предусмотрено	До 5 пользователей (сотрудников)
Техническая поддержка VPN-шлюза	Обработка обращений Клиента сервиса «ЭКСПРЕСС КОННЕКТ» в Службу технической поддержки специалистами Общества	В режиме 8/5 (рабочие дни), гарантированное время реакции (SLA) – 8 рабочих часов в течение рабочего дня (09:00 – 18:00 по московскому времени)	В режиме 8/5 (рабочие дни), гарантированное время реакции (SLA) – 8 рабочих часов в течение рабочего дня (09:00 – 18:00 по московскому времени)	В режиме 8/5 (рабочие дни), гарантированное время реакции (SLA) – 4 рабочих часа в течение рабочего дня (09:00 – 18:00 по московскому времени)
Инструкции для пользователей (сотрудников) Клиента	Предоставление Клиенту детальных инструкций по настройке рабочих мест пользователей (сотрудников) Клиента для подключения к VPN-шлюзу	Для VPN-шлюза на базе Netgate pfSense CE с аутентификацией пользователей по паре «логин-пароль»	Для VPN-шлюза на базе КриптоПро NGate с аутентификацией пользователей по паре «логин-пароль»	Для VPN-шлюза на базе КриптоПро NGate с аутентификацией пользователей по сертификатам на физических носителях (Рутокен)
Доступ к Сервису «ЭКСПРЕСС СОГЛАСОВАНИЕ»	Электронное визирование корпоративных документов компании	Включено	Включено	Включено

Доступ к Сервису «ЭКСПРЕСС ДОКУМЕНТ»	Сервис автоматизированного процесса по работе с документами, представленными в электронном виде без использования бумажных носителей.	Включено	Включено	Включено
Доступ к Сервису «ЭКСПРЕСС ОТЧЁТНОСТЬ»	Система электронного документооборота, осуществляемая с помощью интернета. Отчетность передается по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации.	Включено	Включено	Включено
Доступ к Сервису «ЭКСПРЕСС ПРОВЕРКА»	Профессиональный сервис для сбора информации о контрагентах	Включено	Включено	Включено

<sup>1</sup> Для VPN-шлюза на базе Netgate pfSense CE

<sup>2</sup> Для VPN-шлюза на базе КриптоПро NGate